

## Il "S.A.I.?" di ANFFAS SEREGNO ONLUS A LURAGO D'ERBA



**PER INFORMAZIONI ED APPUNTAMENTO  
CHIAMARE : tel.3319012980  
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 17 ALLE 19  
anffas\_seregno@libero.it**



**SEREGNO**

[www.anffaseregno.it](http://www.anffaseregno.it)

**ANFFAS ONLUS SEREGNO promuove SAI?, Servizio Accoglienza Informazione, volto all' accoglienza, all' ascolto, all' informazione ed alla formazione di famiglie con persone con disabilità nelle varie fasi della vita**

**SAI? si inserisce nel quadro normativo vigente con particolare riferimento alla legge 104/1992, tra le prime leggi ad indicare esplicitamente l' importanza di lavorare con le famiglie in un' ottica promozionale e alla legge 328/200 che individua la "famiglia come attore di un sistema misto di Welfare", riconosce la centralità e l' importanza pubblica delle funzioni da essa svolte, valorizza e sostiene la responsabilità familiare e promuove "servizi formativi ed informativi di sostegno alla genitorialità".**

### **ACCOGLIENZA**

**E' il momento di primo contatto, dell' espressione della richiesta, della lettura bisogno e della restituzione di prime indicazioni del percorso informativo-formativo.**

### **ASCOLTO**

**E' uno spazio di consulenza su aspetti della vita relazionale, affettiva, educativa e sociale legati alla presenza di un familiare disabile; di accompagnamento in momenti di criticità o evoluzione del percorso familiare.**

### **INFORMAZIONE**

**E' un punto strutturato di informazione per:**

- conoscere approfondire aspetti normativi legati al' acquisizione dei diritti e delle loro tutela;
- orientarsi nella rete dei servizi sanitari e socio sanitari;
- ricevere materiali informativi;
- scegliere dei percorsi idonei per l' acquisizione dei diritti.

### **FORMAZIONE per:**

**-promozione del benessere familiare dove la condivisione e il confronto delle esperienze individuali è strumento di riscoperta e rinforzo di competenze genitoriali e/o familiari; acquisizione di conoscenze volte alla implementazione della consapevolezza; -attivazione di autonomie personali nei confronti delle proprie difficoltà.**



# A Cantù nasce l'ambulatorio "Facile per te"

L'accesso alle prestazioni sanitarie da parte di pazienti con **disabilità cognitivo/relazionali** (autismo - sindrome di down - ritardi mentali) risulta spesso difficile, anche in virtù del fatto che è richiesta una modalità di accoglienza specifica. La **Direzione Medica** del presidio Sant'Antonio Abate di Cantù, facendo riferimento alla D.G.R. X/392 del 12 luglio 2013 "attivazione di interventi a sostegno delle famiglie con la presenza di persone con disabilità con particolare riguardo ai disturbi pervasivi dello sviluppo e dello spettro autistico", ha recentemente attivato per questi pazienti e le loro famiglie un **percorso dedicato**. E' quello previsto dal progetto "**Facile per te**", grazie al quale è stato attivato un ambulatorio di accoglienza con la presenza di due infermiere con esperienza nell'ambito della fragilità.

"Facile per Te" è dedicato, in questa prima fase sperimentale, a minori con fragilità relazionali/comunicative (prevalentemente autismo) e ai loro accompagnatori che si rivolgono al Sant'Antonio Abate per eseguire **prestazioni ambulatoriali**. Il progetto definisce percorsi facilitati per la prenotazione e la fruizione di prestazioni ambulatoriali e di diagnostica strumentale, nonché per il ritiro dei referti.

Le **specialità** individuate per la fase sperimentale sono: odontoiatria, oculistica, otorinolaringoiatria, cardiologia, allergologia, pediatria oltre che prelievi ematici.

Il progetto prevede un primo contatto telefonico (numero dedicato) tra l'utente (o meglio il genitore o familiare di riferimento) e l'infermiera, nel corso del quale viene definita la necessità di accesso del minore propedeutico alla prestazione (per familiarizzare con struttura, apparecchiature o altro) o, in alternativa la sola acquisizione di materiale didattico video/fotografico con lo stesso obiettivo (in funzione delle caratteristiche del minore) che viene consegnato per una visione al domicilio.

Poi, è previsto un primo accesso (se ritenuto necessario al colloquio telefonico) per familiarizzare con l'ambiente, mentre l'accesso per prestazione specialistica avviene in presenza dell'infermiera dedicata all'accoglienza. Il percorso si conclude con l'accesso per il ritiro dei referti.

"Sono stati predisposti appositi materiali informativi - spiega Patrizia **Figini**, direttore medico dell'ospedale di Cantù - per ciascuna delle specialità mediche, nonché brevi filmati di storie sociali con gli step della prestazione specialistica e brochure illustrative che hanno l'obiettivo di permettere al ragazzo di familiarizzare con l'ambiente di cura e i sanitari. Inoltre, è stato individuato un ambulatorio dedicato e predisposto arredo idoneo".

L'accoglienza telefonica avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 15.00 al numero **031.799378**. In orari diversi, è attiva la segreteria telefonica.