



**Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca**  
**Istituto Comprensivo Statale "G. Segantini"**  
Scuola dell'infanzia, Primaria e Secondaria di I° grado  
Viale Rimembranze, 17 - 22033 Asso (Co)  
Tel. 031 672089 - Fax 031 681471  
e-mail : coic803003@istruzione.it - www.scuoleasso.gov.it

# E-Safety Policy

Misure atte a facilitare e promuovere l'utilizzo positivo  
delle TIC nella didattica e negli ambienti scolastici.

## INDICE RAGIONATO

### *E-Safety Policy*

#### **1. Introduzione**

1.1.Scopo della Policy

1.2. Ruoli e Responsabilità

1.3. Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica

1.4. Gestione delle infrazioni alla Policy

1.5. Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti.

#### **2. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola**

2.1. Accesso ad Internet: filtri, antivirus e sulla navigazione

2.2. Blog e sito web della scuola

2.3. Social network

2.4. Protezione dei dati personali

#### **3. Strumentazione personale (Strumenti a supporto dell'uso dei media a scuola)**

3.1. Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.

3.2. Per i docenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.

3.3. Per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.

#### **4. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi**

4.1. Prevenzione

4.2.Rilevazione

4.3.Gestione dei casi e procedure operative

#### **Allegati**

**MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI CASI**

**MODULO PER IL FOLLOW-UP DEI CASI**

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1 Scopo della Policy

Lo scopo di E-policy è di presentare le linee guida dell'Istituto in merito all'utilizzo delle tecnologie dell'informazione. Tali tecnologie sono parte della regolare attività nelle aule, sono utilizzate nella comunicazione scuola famiglia e rivestono un ruolo importante nella vita sociale degli alunni.

Data la pervasività di tale tecnologie la scuola è chiamata, non solo a redigere aspettative di comportamento alle quali tutta la comunità scolastica è chiamata ad attenersi, al fine di creare un ambiente adeguato all'utenza e sicuro, ma anche ad attivare percorsi di formazione per promuovere un uso responsabile della rete.

La scuola elabora il presente documento seguendo le indicazioni delle Linee di Orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e cyberbullismo (aprile 2015) elaborate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca in collaborazione con "Generazioni Connesse".

Si recepiscono, altresì, le integrazioni e le modifiche necessarie in linea con i recenti interventi normativi con particolare riferimento alle innovazioni introdotte con l'emanazione della L. 71/2017: "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo".

Tale documento è da intendersi quale strumento flessibile e suscettibile di periodici aggiornamenti tale da rispondere alle sfide educative e pedagogiche derivanti dall'evolversi costante e veloce delle nuove tecnologie.

### 1.2. Ruoli e responsabilità

#### **Dirigente scolastico**

- prevede azioni culturali ed educative rivolte agli studenti, per acquisire le competenze necessarie all'esercizio di una cittadinanza digitale consapevole;
- favorisce la discussione all'interno della scuola, attraverso i vari organi collegiali, creando i presupposti di regole condivise di comportamento per il contrasto e prevenzione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo;
- individua attraverso il Collegio dei Docenti un docente in qualità di Referente d'Istituto per la prevenzione e il contrasto al bullismo e cyberbullismo;
- adotta e sostiene una politica scolastica che faciliti il riconoscimento del bullismo e del cyberbullismo e la loro riduzione attivando progetti di prevenzione e contrasto dei fenomeni;
- qualora venga a conoscenza di atti di cyberbullismo (salvo che il fatto costituisca reato) informa tempestivamente i soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale o i tutori dei minori coinvolti e attiva adeguate azioni di carattere educativo.

**Referente per le attività di prevenzione e contrasto al bullismo e cyber bullismo e Animatore digitale.**

- coordina e promuove iniziative di informazione, di sensibilizzazione e di prevenzione del bullismo e del cyberbullismo rivolte alle famiglie, agli studenti e al personale scolastico, coinvolgendo primariamente i servizi socio-educativi presenti sul territorio attraverso progetti d'istituto, corsi di formazione, seminari, dibattiti, finalizzati all'educazione e all'uso consapevole della rete internet;
- promuove attività progettuali connesse all'utilizzo delle tecnologie informatiche, quale elemento trasversale alle diverse discipline curriculari aventi carattere di continuità tra i diversi gradi di istruzione o di progetti elaborati da reti di scuole in collaborazione con enti locali, servizi territoriali, organi di polizia, associazioni ed enti;
- cura rapporti di rete fra scuole per eventuali convegni/seminari/corsi e per la giornata mondiale sulla Sicurezza in Internet, la "Safer Internet Day";

### **Il Consiglio d'Istituto**

- approva ed adotta il Regolamento per la prevenzione e il contrasto al Bullismo e Cyberbullismo;
- qualora a scuola si verificano azioni di bullismo e/o casi di diffusione a terzi di foto/audio/video in violazione delle norme sulla privacy, si pronuncia se esistono gli estremi - previa verifica della sussistenza di elementi concreti e precisi dai quali si evinca la responsabilità disciplinare dello studente - sulle sanzioni che prevedono l'allontanamento dalla comunità scolastica per un periodo superiore ai 15 giorni.

### **Il Collegio dei Docenti**

- progetta azioni culturali ed educative rivolte agli studenti, per acquisire le competenze necessarie all'esercizio di una Cittadinanza digitale consapevole;
- promuove scelte didattiche ed educative, anche in collaborazione con altre scuole in rete, per la prevenzione del fenomeno del bullismo e cyberbullismo;
- prevede all'interno del PTOF corsi di aggiornamento e formazione in materia di Cittadinanza digitale e di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- coinvolge, nella prevenzione e contrasto al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo, tutte le componenti della comunità scolastica, particolarmente quelle che operano nell'area dell'informatica, partendo dall'utilizzo sicuro di Internet a scuola.

### **Il Consiglio di classe/Team**

- favorisce un clima collaborativo all'interno della classe, promuovendo l'integrazione, la cooperazione e l'aiuto tra pari;

- pianifica attività didattiche e/o integrative finalizzate al coinvolgimento attivo e collaborativo degli studenti e all'approfondimento di tematiche che favoriscano la riflessione e la presa di coscienza di valori di convivenza civile quali: rispetto, uguaglianza e dignità.
- organizza attività, incontri, riunioni con alunni e genitori per segnalare e parlare insieme di eventuali situazioni di prepotenza che si possono verificare in classe o a scuola, per cercare insieme possibili soluzioni;
- monitora e controlla gli alunni per un uso corretto e consapevole degli strumenti informatici (hardware e software).

### **Il Docente**

- intraprende azioni congruenti con l'utenza del proprio ordine di scuola, tenuto conto che l'istruzione ha un ruolo fondamentale sia nell'acquisizione e rispetto delle norme relative alla convivenza civile, sia nella trasmissione dei valori legati ad un uso responsabile di internet;
- valorizza nell'attività didattica modalità di lavoro di tipo cooperativo e spazi di riflessioni adeguati al livello di età degli alunni;
- potenzia le abilità sociali nei bambini e/o nei ragazzi;
- informa gli alunni sui rischi presenti in Rete, senza demonizzarla, ma sollecitandone un utilizzo consapevole e responsabile, in modo che Internet possa rimanere per i ragazzi una fonte di divertimento e apprendimento.
- comunica ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo.

### **I Genitori**

- partecipano attivamente alle azioni di formazione/informazione, istituite dalle scuole, sui comportamenti sintomatici del bullismo e del cyberbullismo;
- utilizzano in modo informato e consapevole gli strumenti informatici messi a disposizione dall'istituto scolastico (a titolo d'esempio credenziali per accedere al registro elettronico)
- sono attenti ai comportamenti dei propri figli;
- vigilano sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione ai tempi, alle modalità, agli atteggiamenti conseguenti;
- conoscono le azioni messe in campo dalla scuola e collaborano secondo le modalità previste dal Patto Educativo di Corresponsabilità;
- conoscono le sanzioni previste da Regolamento d'Istituto nei casi di bullismo, cyberbullismo e navigazione on-line a rischio.

## **Gli Alunni**

- sono coinvolti nella progettazione e nella realizzazione delle iniziative scolastiche, al fine di favorire un miglioramento del clima relazionale;
- imparano le regole basilari per rispettare gli altri, quando sono connessi alla rete, facendo attenzione alle comunicazioni che inviano;
- non è loro consentito, durante le attività didattiche o comunque all'interno della scuola, acquisire – mediante telefonini cellulari o altri dispositivi elettronici - immagini, filmati o registrazioni vocali, se non per finalità didattiche, previo consenso del docente. La divulgazione del materiale acquisito all'interno dell'istituto è utilizzabile solo per fini esclusivamente personali di studio o documentazione e, comunque, nel rispetto del diritto alla riservatezza di tutti;
- durante le lezioni o le attività didattiche il cellulare deve essere spento; non devono essere usati cellulari, giochi elettronici e riproduttori di musica, se non per finalità didattiche, previo consenso del docente;
- sono tenuti a rispettare il Regolamento d'Istituto e le relative sanzioni disciplinari

### **1.3. Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica**

La linea di condotta della scuola in materia di sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di Internet sarà discussa negli organi collegiali (consigli di interclasse/intersezione, collegio dei docenti) e comunicata formalmente a tutto il personale con il presente documento che sarà pubblicato sul sito della scuola.

Inoltre, si prevede di condividere e comunicare la politica di e-safety agli alunni e genitori.

### **1.4. Gestione delle infrazioni alla Policy**

Per la componente alunni, le infrazioni verranno sanzionate come da Regolamento di Istituto pubblicato sul sito web della scuola. Il Dirigente scolastico ha la facoltà di revocare l'accessibilità temporanea o permanente ai laboratori informatici e/o all'utilizzo di strumenti tecnologici (pc, tablet, notebook, ecc) a chi non si attiene alle regole stabilite.

In genere, sono previsti da parte dei docenti provvedimenti "disciplinari" proporzionati all'età e alla gravità del comportamento, quali:

- il richiamo verbale;
- il richiamo verbale con particolari conseguenze (riduzione o sospensione dell'attività gratificante);
- il richiamo scritto con annotazione sul diario personale;
- la convocazione dei genitori da parte degli insegnanti;
- la convocazione dei genitori da parte del Dirigente scolastico.

I genitori sono invitati a supportare la scuola per mettere a punto azioni di contrasto efficaci.

Per la componente docenti, le infrazioni alla Policy saranno gestite direttamente dal Dirigente scolastico.

Qualora le infrazioni alla policy si configurino come vero e proprio reato, occorre darne tempestiva segnalazione al Dirigente Scolastico per gli adempimenti del caso.

### **1.5. Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti**

La presente policy si integra pienamente con il Piano Triennale dell'Offerta Formativa, il Regolamento interno di Istituto e il Patto di Corresponsabilità.

## **2. GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA**

### **2.1. Accesso ad Internet: filtri, antivirus e sulla navigazione**

Per garantire che Internet sia uno strumento finalizzato ai soli scopi formativi, verrà esercitato costantemente il monitoraggio e l'aggiornamento dei programmi antivirus. Saranno implementati sistemi di filtraggio e di identificazione di contenuti non educativi accessibili on line, certificazioni, blog, piattaforme telematiche.

### **2.2. Blog e sito web della scuola**

Il sito *web* della scuola è gestito dalla Segreteria, da un docente referente e dall'Animatore Digitale; i genitori ad inizio anno scolastico esprimono o meno il proprio consenso alla pubblicazione di foto e notizie relative agli alunni per l'aggiornamento del sito e per altre finalità.

Sono attivi diversi blog, mediati dai docenti. Sono previste, inoltre, piattaforme virtuali di condivisione di materiali (come Pronto prof., Segantini apps for education, eTwinning) e altre, previa comunicazione e informazione alla famiglia.

Dal sito istituzionale è possibile accedere al Registro elettronico. Ogni docente accede al registro elettronico attraverso una password personale che non può essere comunicata a terzi.

### **2.3. Social network**

La scuola utilizza social network per specifici scopi didattici (a titolo d'esempio tw-Letteratura; inserimento di post durante visite e viaggi d'istruzione). In questi casi specifici, sotto il controllo del docente, gli alunni possono utilizzare hardware personali (tablet, cellulare).

### **2.4. Protezione dei dati personali**

La scuola osserva il rispetto della privacy dei propri utenti e protegge i dati personali che gli stessi conferiscono all'istituto. I dati personali vengono richiesti solo in caso di effettiva necessità e sono

trattati in conformità alla normativa vigente (*Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196*, c.d. Codice della Privacy). L'utente è sempre informato sulle finalità della raccolta dei dati personali al momento della stessa e ne firma, ove necessario, il consenso al trattamento. I dati personali dell'utente non sono comunicati a terzi senza il consenso dello stesso, fatti salvi i casi previsti dalla legge. Se l'utente decide di fornire alla scuola i propri dati personali, la scuola può comunicarli all'interno dell'Istituto o a terzi, che prestano servizi alla scuola.

### **3. STRUMENTAZIONE PERSONALE (STRUMENTI A SUPPORTO DELL'USO DEI MEDIA A SCUOLA)**

#### **3.1. Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.**

Per gli studenti c'è il divieto di utilizzare e portare in classe, anche se spenti, smartphone e smartwatch per tutte le ore scolastiche. Tali dispositivi devono essere depositati in segreteria all'ingresso e ritirati all'uscita. È consentito agli alunni in difficoltà, con DSA e BES di utilizzare il proprio tablet o notebook con il controllo del docente. Per progetti didattici specifici e per un periodo limitato nel tempo è consentito l'uso di devices personali .

#### **3.2. Per i docenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.**

Durante le ore delle lezioni non è consentito l'utilizzo del cellulare, mentre è consentito l'uso di altri dispositivi elettronici personali solo a scopo didattico ed integrativo di quelli scolastici disponibili. L'accesso alla rete WIFI dell'Istituto è disponibile per i docenti e protetta da password. E' fatto divieto agli insegnanti di fornire agli studenti mail personali o contatti tramite social media, con l'esclusione di quella ufficiale generata sulla piattaforma Segantini-apps. ed utilizzata esclusivamente per la condivisione di documenti didattici.

#### **3.3. Per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.**

Durante l'orario di servizio al restante personale scolastico non è consentito l'utilizzo del cellulare.

### **4. PREVENZIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE DEI CASI**

#### **4.1. Prevenzione**

Il primo passo che la nostra scuola intende intraprendere è quello del coinvolgimento della comunità scolastica in percorsi di prevenzione dei comportamenti a rischio online.

È opportuno che i docenti, nell'espletamento delle proprie funzioni di formatori ed educatori sappiano cogliere ogni opportunità per riflettere insieme agli alunni sui tali rischi.

Fondamentale è monitorare costantemente le relazioni interne alla classe, onde individuare possibili situazioni di disagio ed intervenire tempestivamente, anche mediante il ricorso alle figure di sistema



specializzate, per sostenere il singolo nelle situazioni di difficoltà personale e indirizzare il gruppo verso l'instaurazione di un clima positivo, di reciproca accettazione e rispetto, nelle situazioni di difficoltà socio-relazionale.

Tale percorso interno potrà essere ulteriormente rinforzato dalla partecipazione a progetti e/o iniziative esterne coerenti con i temi sopra menzionati, cui la scuola porrà particolare attenzione, selezionando iniziative significative promosse da Enti e/o Associazioni di comprovata affidabilità.

Nella tabella seguente sono sintetizzate le principali azioni di prevenzione, rilevazione e gestione dei rischi.

RISCHI	AZIONI
Adescamento online (grooming)	Sensibilizzazione sull'esistenza di individui che usano la rete per instaurare relazioni, virtuali o reali, con minorenni e per indurli alla prostituzione. Qualora si venga a conoscenza di casi simili, occorre valutarne la fondatezza e avvisare il Dirigente Scolastico per l'intervento delle forze dell'ordine.
Cyberbullismo	Campagne di sensibilizzazione e informazione anche con l'ausilio di progetti e realtà esterni. I casi possono essere molto variegati, variando dal semplice scherzo di cattivo gusto via sms/Whatsapp a vere e proprie minacce verbali e fisiche, che costituiscono reato. Occorre confrontarsi con il Dirigente Scolastico sulle azioni da intraprendere.
Dipendenza da Internet videogiochi, shopping o gambling online, ...	Informazioni sul fatto che ciò può rappresentare una vera e propria patologia che compromette la salute e le relazioni sociali e che in taluni casi (per es. uso della carta di credito a insaputa di altri) rappresenta un vero e proprio illecito.
Esposizione a contenuti pornografici, violenti, razzisti	<p><u>Verso i genitori:</u> informazione circa le possibilità di attivare forme di controllo parentale della navigazione e sensibilizzazione sulla necessità di monitorare l'esperienza online dei propri figli.</p> <p><u>Verso la componente studentesca:</u> inserimento nel curriculum di temi legati alla affidabilità delle fonti online, all'interculturalità e al rispetto delle diversità. Qualora si venga a conoscenza di casi simili, occorre convocare i genitori per richiamarli a un maggiore controllo sulla fruizione di Internet da parte dei propri figli e/o sulla necessità di non usufruirne in presenza degli stessi.</p> <p><u>Verso la componente docente:</u> installare sui dispositivi hardware della scuola e personali sistemi di parental control e limitazioni di accesso ai siti</p>
Sexting e pedopornografia.	<p><u>Verso i genitori:</u> informazione circa le possibilità di attivare forme di controllo parentale della navigazione.</p> <p><u>Verso la componente studentesca:</u> inserimento nel curriculum di temi legati all'affettività, alla sessualità e alle differenze di genere.</p> <p>In casi simili, se l'entità è lieve occorre in primo luogo parlarne con alunne e alunni e rispettivi genitori,</p>

	ricordando loro che l'invio e la detenzione di foto che ritraggono minorenni in pose sessualmente esplicite configura il reato di distribuzione di materiale pedopornografico. Chi è immerso dalla nascita nelle nuove tecnologie spesso non è consapevole che una foto o un video diffusi in rete potrebbero non essere tolti mai più né è consapevole di scambiare o diffondere materiale pedopornografico. In casi di rilevante gravità occorre informare tempestivamente il Dirigente Scolastico per gli adempimenti del caso.
Violazione della privacy.	Informazione sull'esistenza di leggi in materia di tutela dei dati personali e di organismi per farle rispettare. Se il comportamento rilevato viola solo le norme di buona convivenza civile e di opportunità, occorre convocare i soggetti interessati per informarli e discutere dell'accaduto e concordare forme costruttive ed educative di riparazione. Qualora il comportamento rappresenti un vero e proprio illecito, il Dirigente Scolastico deve esserne informato in quanto a seconda dell'illecito sono previste sanzioni amministrative o penali.

#### 4.2. Rilevazione

Per la rilevazione e il monitoraggio dei casi, nonché per i casi specifici che vengono gestiti secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma messa a disposizione da "Generazioni Connesse", si vedano gli allegati.

#### 4.3. Gestione dei casi e procedure operative

Nei casi meno problematici o quando il problema è ancora in fase iniziale, il singolo *team* di classe e/o consiglio di classe può gestire la situazione autonomamente coinvolgendo i genitori degli interessati e la classe in attività di riflessione sul tema emerso.

Nei casi più complessi il docente che rileva il problema condivide quanto emerso con il Dirigente Scolastico per valutare insieme le azioni da intraprendere, comprese eventuali segnalazioni a enti esterni quali le Forze dell'Ordine e i Servizi Sociali.

Nella tabella seguente viene elencata la principale casistica che può scaturire da una navigazione non corretta sul Web e le possibili azioni da intraprendere come risposta.

CASO	AZIONE
<p><b>CYBERBULLISMO</b></p> <p>Si tratta di una forma di prevaricazione mirata a danneggiare una persona o un gruppo, ripetuta nel tempo e perpetuata da una persona o un gruppo di persone "più potenti" nei confronti di un'altra percepita come "più debole".</p> <p>Il cyberbullismo viene attuato attraverso l'utilizzo delle Tecnologie per l'Informazione e la</p>	<p>La casistica può essere molto varia. In linea generale questa la procedura da attuare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione alla famiglia</li> <li>- comunicazione al consiglio di classe</li> <li>- intervento sull'intero gruppo classe, al fine di negoziare e risolvere situazioni di conflitto, di prevaricazione, di sofferenza.</li> </ul>

<p>Comunicazione (social network, chat, email, blog, forum, siti di foto-video sharing, ecc.) e può esplicarsi in particolare nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-invio di sms, messaggi in chat, e-mail offensive o di minaccia</li> <li>-diffusione di messaggi offensivi ai danni della vittima, divulgando sms o e-mail nelle mailing list o nelle chat-line</li> <li>-pubblicazioni nel cyberspazio di foto o filmati che ritraggono atti di prepotenza e denigrazione nei confronti della vittima.</li> </ul> <p>Due elementi utili a effettuare una valutazione di questa fattispecie di comportamento sono: la modalità in cui avvengono (presenza di un pubblico? Comportamento reiterato? Comportamento intenzionale? Tra coetanei?) l'età dei protagonisti ( il reato di bullismo è previsto per i soli minorenni). Sarà da valutare l'eventuale stato di disagio vissuto dalla persona coinvolta.</p>	<p>Se ci si trova di fronte a una fattispecie di reato (furto di identità, condotta persecutoria che mette a rischio il benessere del bambino coinvolto) ci si può rivolgere a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Stato – Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni</li> <li>- Polizia di Stato – Questura o Commissariato di P.S. del territorio</li> <li>- Arma dei Carabinieri – Comando Provinciale o Stazione del territorio</li> </ul> <p>Le richieste di aiuto di giovani vittime di cyberbullismo potranno essere prese in carico da Telefono Azzurro <b>al numero 1.96.96</b>; potrebbe essere necessario anche rivolgersi a un servizio territoriale di supporto psicologico e/o di mediazione.</p>
<p><u>SEXTING</u></p> <p>Si tratta dello scambio di immagini o video che ritraggono persone minorenni nude, seminude o in atteggiamenti sessuali. Diversi sono gli aspetti critici implicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controllo: una volta caricato sul Web del materiale di questo genere, remote sono le possibilità di eliminarlo in modo definitivo;</li> <li>- la reputazione: immagini di questo genere ledono la reputazione di chi vi è ritratto;</li> <li>- adescamento da parte di adulti potenziali abusanti;</li> <li>- pedopornografia: sono immagini che rientrano nella definizione di materiale pedopornografico.</li> </ul> <p>Produrre e diffondere questo materiale è reato.</p>	<p>È urgente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-rivolgersi al più vicino Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni per richiedere la rimozione del materiale, per quanto possibile, se online e, il blocco della sua diffusione sui dispositivi mobili.</li> </ul>
<p><u>GROOMING</u> (Adescamento online)</p> <p>È l'adescamento sessuale online di minori. Gli adulti entrano in contatto con bambini e/o adolescenti attraverso i diversi strumenti della Rete e progressivamente ne conquistano la fiducia, fino a rendere il loro rapporto esclusivo. Sia maschi che femmine sono esposti a casi di grooming.</p>	<p>In caso di sospetti occorre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-non toccare più il PC utilizzato dal minorenne</li> <li>-rivolgersi alle autorità competenti</li> <li>-rivolgersi ai servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza.</li> </ul>
<p><u>DIPENDENZA DA INTERNET</u></p> <p>È l'utilizzo eccessivo e incontrollato di Internet. Può subentrare un comportamento patologico quando si palesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-un uso eccessivo, con perdita del senso del tempo</li> <li>- senso di straniamento con sentimenti di rabbia e tensione quando PC e Rete sono inaccessibili</li> </ul>	<p>Se si ravvisa un rischio per il benessere psicofisico delle persone minorenni ci si può rivolgere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al pediatra o medico di base, in una fase iniziale;</li> <li>-ai servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza (consultori familiari, servizi di Neuropsichiatria Infantile, centri specializzati sulle dipendenze, etc...).</li> </ul>

<p>- ripercussioni negative sia nell'ambito scolastico che sociale - discussioni, bugie, isolamento sociale.</p>	
<p><u>VIDEOGIOCHI ONLINE</u> Il rischio consiste nell'uso eccessivo dei videogiochi, in particolare se: - si trascurano altre attività sociali e la scuola; - c'è una caduta nel rendimento scolastico -il ragazzo tende a essere apatico e/o irascibile quando non gioca.</p>	<p>Un'eventuale azione può essere intrapresa quando è messo in pericolo il benessere psicofisico della persona.</p>
<p><u>GIOCO D'AZZARDO ONLINE</u> Consiste nello scommettere denaro o altri beni sull'esito futuro di un evento tramite un sito web. I giochi d'azzardo online prevedono la vincita o la perdita di somme di denaro reale.  Il gioco d'azzardo è vietato ai minorenni.</p>	<p>Qualora sia rilevato l'uso di un gioco d'azzardo in Rete da parte di minorenni ci si può rivolgere a: - Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni per segnalare l'accessibilità dei siti che gestiscono i giochi; - Servizi e strutture specializzate del territorio nel caso patologico di dipendenza da Internet.</p>
<p><u>SITI PRO-SUICIDIO</u> Sono siti che nel cyber spazio promuovono, orientano o motivano a condotte autolesive. Rappresentano un serio pericolo per gli adolescenti.</p>	<p>A seconda del livello di rischio ci si potrà rivolgere a: - Polizia Postale e delle Comunicazioni; - Strutture pubbliche preposte a offrire una consultazione generica o specifica (pediatra; Consultorio Familiare, servizio di Neuropsichiatria) per supporto socio-sanitario.</p>
<p><u>SITI PRO-ANORESSIA</u> Sono spazi virtuali (blog, forum, profili sui social network) in cui vengono diffusi consigli e tecniche mirate a contrastare la fame e promuovere l'assunzione di comportamenti alimentari disfunzionali.</p>	<p>È opportuno rivolgersi a: - strutture preposte ad offrire il necessario supporto psicologico e/o sanitaria; - eventuali strutture specializzate nella valutazione e trattamento dei disturbi alimentari.</p>
<p><u>PEDO-PORNOGRAFIA ONLINE</u> È un reato che consiste nel produrre, divulgare, diffondere e pubblicizzare, anche per via telematica, immagini o video ritraenti persone minorenni coinvolte in comportamenti sessualmente espliciti, concrete o simulate o qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali a fini soprattutto sessuali. La Rete ha notevolmente contribuito alla produzione e diffusione di questo materiale.</p>	<p>Se vi sono persone minorenni coinvolte nella visione e/o produzione di questo materiale sarà opportuno rivolgersi ai servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza. Qualora navigando in rete si trovi materiale pedopornografico è opportuno segnalarlo anche in forma anonima sul sito "Generazioni connesse" nella sezione Hotline.</p>

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Licini Antonia

# ALLEGATI

Procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la gestione delle segnalazioni.

## MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI CASI

Nome di chi compila la segnalazione:

Ruolo:

Data:

Scuola:

Descrizione dell'episodio o del problema					
Soggetti coinvolti	<table> <tr> <td data-bbox="438 1160 917 1541">           Vittima/e:             1.             2.             3.         </td> <td data-bbox="917 1160 1420 1541">           Classe:         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1541 917 1868">           Bullo/i:             1.             2.             3.         </td> <td data-bbox="917 1541 1420 1868">           Classe:         </td> </tr> </table>	Vittima/e:  1.  2.  3.	Classe:	Bullo/i:  1.  2.  3.	Classe:
Vittima/e:  1.  2.  3.	Classe:				
Bullo/i:  1.  2.  3.	Classe:				
Chi ha riferito dell'episodio?	- La vittima  - Un compagno della vittima, nome:				

	<p>- Genitore, nome:</p> <p>- Insegnante, nome:</p> <p>- Altri, specificare:</p>
Atteggiamento del gruppo	<p>Da quanti compagni è sostenuto il bullo?</p> <p>Quanti compagni supportano la vittima o potrebbero farlo?</p>
Gli insegnanti sono intervenuti in qualche modo?	
La famiglia o altri adulti hanno cercato di intervenire?	
Chi è stato informato della situazione?	<p><input type="checkbox"/> coordinatore di classe      data:</p> <p><input type="checkbox"/> consiglio di classe      data:</p> <p><input type="checkbox"/> dirigente scolastico      data:</p> <p><input type="checkbox"/> la famiglia della vittima/e      data:</p> <p><input type="checkbox"/> la famiglia del bullo/i      data:</p> <p><input type="checkbox"/> le forze dell'ordine      data:</p> <p><input type="checkbox"/> altro, specificare:</p>

**MODULO PER IL FOLLOW-UP DEI CASI**

	AZIONI INTRAPRESE	La situazione è
Aggiornamento 1		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 2		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:
Aggiornamento 3		<input type="checkbox"/> migliorata <input type="checkbox"/> invariata <input type="checkbox"/> peggiorata Come:





